

Störungsmeldung Solarstromanlage

(alternativ auch Aufwandsauftrag für Sanierungen, De- Remontage, (Mess-)technische Nachrüstungen bzw. Prüfungen)

Bitte füllen Sie diesen Bogen zur Störungsbeschreibung aus:

Datum: _____

Ich bin inek-Kunde: **Ja, und zwar mit folgender Projektnummer:**
(vierstellige Nummer in Ihrer Projektdokumentation)

- Kunde inek GbR (- 04/1996) Kunde inek Solar AG (- 04/2014)
 Kunde inek Solare Energietechnik GmbH (-04/2003) Kunde der inek Energie GmbH
 Nein, ich bin externer Kunde

Baujahr und –Monat der Anlage: _____

Name und Adresse _____

Telefon / Mobil _____

E-Mail _____

Läuft, bzw. speist die Anlage ein? Ja Teilweise Nein

Störungen bzw. Defekte an Solarstromanlagen können mehrere Ursachen haben. Daher hier einige Fragen, um zu klären, ob Sie die Störung bereits eingrenzen konnten: Wo tritt die Störung bzw. der Schaden auf?

- Wechselrichter**
Der Wechselrichter meldet eine Störung.
(bitte ggf. Störungsmeldung und/oder Fehlermeldung angeben! Bitte überprüfen Sie ob im Einspeisezählerschrank alle Sicherungen eingeschaltet sind! Falls nicht, bitte einschalten und ca. 5 min. warten. Ggf. erledigt sich das Problem damit.
- Solarmodul(e)**
Ein Solarmodul ist defekt.
Bitte beschreiben, z.B. Glasscheibe kaputt, schwarze Flecken auf der Scheibe, etc.
- DC-Verkabelung**
Kabel von den Modulen zum Wechselrichter defekt.
Bitte beschreiben, z.B. keine Gleichspannung mehr auf einem Strang, Mader- oder Rattenverbiss, Stecker auf dem Dach offen, etc.
- Messdatenerfassung**
Die Messdatenerfassung zeigt auf dem PC / Internet keine Erträge mehr an.
Bitte beschreiben, neuer Provider/Anbieter? Neuer PC/Router/ DSL-Anschluss? Änderungen im Netzwerk oder der Hauselektrik? Sonstiges?

Beschreibung der Störung:

Bitte vereinbaren Sie mit uns einen Termin und schicken Sie uns einen Servicetechniker.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass alle Kosten für Fahrten, Arbeiten und Transporte die ggf. nicht durch Gewährleistungsfälle oder Produktgarantie-pauschalen der Hersteller gedeckt werden von mir übernommen werden.

Bitte nach Unterschrift zurück per E-Mail oder per Post an:

inek Energie GmbH
Am Schindberg 27 „Im Sonnenwerk“
65474 Bischofsheim
Tel. 06142 83697-0 - mail@inek.de



Mit der Unterschrift bestätige ich, dass alle angegebenen Daten in der lokalen inek-Datenbank gespeichert werden.

Kostenpauschalen für Service- oder Aufwandsaufträge		Fahrtkostenpauschalen <small>(inek – Kunde – inek)</small>	
Basispauschale: <small>(inkl. bis zu 1 Std. Servicetechniker)</small>	120€	< 30 km:	40 €
Servicetechniker: <small>(je weitere 15 min)</small>	20€	< 50 km:	60 €
Büro-/Koordination: <small>(je Aufwand)</small>	30€ - 50€	< 70 km:	70 €
Alle Angaben rein netto		< 100 km:	90 €
		Ab 100 km:	0,8 € / km

inek Kunden erhalten 15 % Rabatt auf Arbeitszeiten.
Ab 28 Arbeitseinheiten am Stück (7 Zeitstunden), z.B. De- und Remontagen nach Aufwand oder ähnliches, gilt für inek Kunden zusätzlich ein reduzierter Tagessatz von 450 €/netto (8 Zeitstunden) pro Service-Techniker bzw. Fachmonteur.